

## **ASB bekommt gute Noten**

***Der Ortsverband hat sich zertifizieren lassen. Die kritische Prüfung hat sich auch dieses Mal wieder gelohnt.***

Der ASB-Ortsverband Neustadt und alle seine Einrichtungen haben ihre Dienstleistungen und Abläufe effektiv organisiert und ist bemüht, die Abläufe ständig zu verbessern. Das hat die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS) dem Arbeitersamariterbund bestätigt. Drei Tage lang hat sie die ASB-Einrichtungen unter die Lupe genommen und sie schließlich nach der Norm ISO 9001 zertifiziert. „Alle Anforderungen werden durch das Managementsystem des ASB vollständig abgedeckt. Die gesamte Organisation unterzieht sich einer fortlaufenden Qualitätskontrolle, um frühzeitig Schwachstellen zu identifizieren und zu beseitigen sowie Stärken auszubauen“, heißt es im Prüfbericht.

„Wir sind sehr froh über das sehr gute Zeugnis“, sagt Alexander Penther, Geschäftsführer des ASB Neustadt. Die neuerliche Zertifizierung sei in erster Linie ein Beleg dafür, auf dem Weg als regionaler Dienstleister die hohen Qualitätsanforderungen erfüllen zu können. Ein gutes Beispiel dafür seien die stark nachgefragten Betreuungsplätze in den Kindereinrichtungen sowie der Kundenzuwachs im Bereich der Sozialstationen.

Sie auszubauen ist laut Penther immer auch ein Ergebnis der vorangegangenen Audits und selbstgestellten Qualitätsziele. „Die Zertifizierung belegt, dass wir uns regelmäßig einer kritischen Prüfung stellen und damit unter Einbeziehung aller Einrichtungen, Abteilungen und Mitarbeiter unsere Arbeit systematisch verbessern“, betonte der Geschäftsführer. (SZ)